**Köp- och betalningsvillkor för Sala Bowlinghall**

**1. Allmänt**

Dessa villkor gäller för bokningar och köp av tjänster hos Sala Bowlinghall. Genom att genomföra en bokning eller ett köp godkänner kunden dessa villkor.

**2. Bokning**

* Bokning av bowlingbanor och andra tjänster kan göras via vår webbplats, telefon eller på plats i hallen.
* Bokningen är bindande efter bekräftelse från Sala Bowlinghall.
* Vid bokning för större sällskap eller evenemang kan särskilda villkor gälla.

**3. Priser och betalning**

* Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK) inklusive moms.
* Betalning sker i förskott eller på plats före spelstart.
* Vi accepterar betalning med kort, Swish och friskvårdsbetalningar via Epassi.

**4. Avbokning och ändringar**

* Avbokning ska ske senast 24 timmar före bokad tid. Vid senare avbokning debiteras fullt pris.
* Ändringar i bokningen kan göras fram till 24 timmar före bokad tid, i mån av tillgänglighet.

**5. Ångerrätt**

* Enligt Distansavtalslagen gäller 14 dagars ångerrätt vid köp på distans. Ångerrätten gäller dock inte för tidsbestämda fritidsaktiviteter som bowling, enligt undantag i lagen.

**6. Reklamation**

* Eventuella klagomål ska framföras omedelbart till personalen.
* Reklamationer hanteras enligt Konsumentköplagen.

**7. Ansvar**

* Allt spel sker på egen risk.
* Sala Bowlinghall ansvarar inte för personliga tillhörigheter.

**8. Integritet och personuppgifter**

* Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).
* Personuppgifter används endast för att administrera bokningar och köp.

**9. Övrigt**

* Sala Bowlinghall förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Ändringar publiceras på vår webbplats.
* Vid tvist tillämpas svensk lag och ärendet prövas av svensk domstol.